




POLITICA INTEGRATA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

Edizione n° 1	Marzo 2015
Revisione n. 1	Dicembre 2015 – voltura accreditamento del 02.12.2015
Revisione n.2	Marzo 2016 – cambio Legale rappresentante in data 03.03.2016

Redatta da:	Direzione amministrativa locale	Loredana Confortini
Validata da:	Direttore Sanitario	Giuseppe Tansini
Approvata da:	Rappresentante legale	Suor Annita Turnu

Codogno, 10.03.2016	La Legale Rappresentante
	 <i>Annita Turnu</i> firma



La Direzione della Residenza Sanitaria per Anziani di Codogno assume come suoi valori fondamentali la cura degli Ospiti ed il loro benessere, oltre alla soddisfazione e alla tutela di tutti i Soggetti che lavorano all'interno della nostra struttura per raggiungere e garantire tali obiettivi.

La struttura si impegna quindi a garantire il pieno rispetto delle norme a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e a sviluppare un Sistema di Gestione come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, con l'obiettivo di mantenere e migliorare le proprie prestazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La nostra struttura riconosce l'importanza dell'integrità, della salute e del benessere dei collaboratori e dei partner. Le questioni relative alla sicurezza e alla tutela della salute hanno per noi la stessa priorità di quelle relative alla qualità nell'erogazione dei nostri servizi, e riguardano tutti i nostri lavoratori, le ditte esterne ed i volontari che svolgono la loro attività all'interno dei nostri ambienti, ma anche i nostri ospiti ed i loro visitatori, a cui garantiamo un'assistenza ottimale, anche attraverso la sensibilizzazione del personale a principi di umanizzazione delle cure, una generale educazione alla salute e promozione del benessere, ambienti sicuri e la tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti che possono comportare rischi o situazioni di emergenza.

Ci impegniamo per questo a dare seguito alla presente politica con azioni concrete:

- appropriate alla "missione" dell'ente ed alla natura ed alla dimensione dei suoi rischi;
- volte a rispettare i requisiti legali applicabili;
- che prevedano la definizione di specifici obiettivi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori e per l'erogazione del servizio, coerenti con la politica e soggetti a misurazione e riesame periodico al fine di assicurarne la continua adeguatezza per l'organizzazione;
- volte a mantenere alti livelli di professionalità delle risorse interne.

La Direzione si impegna a diffondere la presente politica a tutte le persone che lavorano per la nostra struttura o per conto di essa, in modo che siano consapevoli dei valori guida e, in relazione a questi e alla normativa cogente, dei loro obblighi derivanti dal Sistema di Gestione; la politica inoltre viene esposta all'interno dei locali per permetterne la visione anche ai visitatori;

Per ottenere il miglioramento continuo nel tempo delle nostre prestazioni nell'assistenza degli ospiti e in materia di salute e sicurezza, ci impegniamo a fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali di questa politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio, ed in relazione ai nostri obiettivi garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.

Coerentemente con la nostra politica, ci impegniamo affinché nel definire i nostri obiettivi ed i programmi di miglioramento vengano considerati come indicatori:

- i requisiti di accreditamento;
- la conformità legislativa ed il rispetto di eventuali regolamenti sottoscritti;
- i risultati della valutazione dei rischi;
- le opportunità dei progressi tecnologici in relazione alle apparecchiature ed ausili utilizzati, nel rispetto della disponibilità di risorse finanziarie e operative della struttura;
- i punti di vista delle parti interessate (ospiti, famiglie, caregiver, lavoratori, organismi di controllo e accreditamento);
- il grado di soddisfazione degli utenti;



- l'impegno verso azioni di miglioramento e la valutazione tecnico-economica delle possibili alternative di intervento, anche in relazione del riesame effettuato da questa Direzione.

Coerentemente ai nostri valori, al livello di qualità di servizi che vogliamo garantire e alla nostra valutazione dei rischi, i nostri principali obiettivi saranno focalizzati:

- ad eliminare e ridurre il rischio incendio, garantendo il rispetto delle regole stabilite al fine di ottenere comportamenti sicuri, mantenendo sempre efficaci i presidi presenti ed assicurando la presenza sistematica di personale preparato a gestire eventuali situazioni di emergenza.
- A ridurre i rischi per la salute legati alla movimentazione manuale dei pazienti e alla movimentazione dei carichi assicurando idonei ausili e ove possibile condizioni ergonomiche, formando il personale sulle corrette modalità di sollevamento e coordinando con il medico competente la sorveglianza sanitaria ove necessario.
- A mantenere alto il livello di sensibilizzazione e competenza del personale che opera per la nostra struttura sia in riferimento ai loro rischi per la salute e la sicurezza, sia in relazione alla qualità assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure, sia in riferimento alla educazione alla salute e promozione del benessere.
- A migliorare l'offerta per gli ospiti attraverso lo sviluppo di programmi educativi, di animazione, di socializzazione ed il mantenimento delle loro abilità cognitive e motorie.
- Assicurare protocolli di comunicazione tra aree e reparti diversi.
- Aumentare la consapevolezza delle ricadute del proprio lavoro e delle proprie azioni sulla sicurezza e la salute di sé stessi e dei colleghi